

# Alminnelige forretningsvilkår for vedlikehold av sprinklerpumpesystemer

Ramco Pumpesystemer AS • Org. nr. 990 652 082 • www.ramcopumper.no • service@ramcopumper.no

## 1 Begreper og definisjoner

- 1.1 **Vilkår** betyr disse alminnelige forretningsvilkår hvis ikke annet er spesifisert.
- 1.2 **Selskapet** betyr Ramco Pumpesystemer AS, org. nr. 990 652 082, Brobekkveien 80, 0582 Oslo.
- 1.3 **Kjøper** betyr enhver eier eller bruker av sprinklerpumpesystemer som kjøper selskapets leveranser. Hvis kjøper ikke er anleggseier, forutsettes kjøper å ha tilstrekkelige fullmakter fra anleggseier.
- 1.4 **Parter** eller **partene** betyr selskapet og kjøper under ett.
- 1.5 **Leveranser** betyr ytelser (tjenester) og/eller produkter (teknisk utstyr/materiell eller dokumentasjon) som er beskrevet i kontrakt, relevant prisliste, tilbud eller ordrebekreftelse.
- 1.6 **Avtalen** betyr konkret overenskomst om leveranser fra selskapet til kjøper.
- 1.7 **Installasjon** betyr montering av produkt levert av selskapet med mindre noe annet er uttrykkelig angitt.
- 1.8 **Drift** betyr forvaltning, drift og/eller vedlikehold av produkter installert av selskapet eller tredjeparter. Kontroll og vedlikehold inngår i ordinær drift.
- 1.9 **Arbeidsdag** betyr alle dager unntatt lørdag, søndag og offentlige helligdager i Norge.

## 2 Virkeområde og ikrafttredelse

- 2.1 Vilkårene gjelder fra og med den 01.04.2024 og gjelder for avtaler inngått mellom partene fra og med denne datoen, samt for tidligere inngåtte avtaler der partene har blitt enige om at disse vilkårene skal gjelde.
- 2.2 Vilkårene gjelder for selskapets leveranser til kjøper med mindre det foreligger skriftlig avtale om fravikelse av ett eller flere av vilkårene.

## 3 Omfanget av selskapets leveranser

- 3.1 Avtalen mellom partene regulerer omfanget selskapets leveranser.
- 3.2 For avtaler utarbeidet på bakgrunn av kjøpers spesifikasjoner har selskapet intet ansvar for feil eller mangler i slike spesifikasjoner.
- 3.3 Skriftlige tilbud fra selskapet som går utover allerede avtalte leveranser, bortfaller dersom slike tilbud ikke er akseptert av kjøper senest 30 dager etter tilbudsdato, med mindre annet er angitt.
- 3.4 Selskapet tar forbehold om feilaktige opplysninger og priser i prislister, ordrebekreftelser, tilbud og avtaler som kjøper forstod, eller burde ha forstått, at ikke var korrekte.

## 4 Bruk av underleverandører

- 4.1 Selskapet er berettiget til, helt eller delvis, å la andre utføre oppdrag på selskapets vegne ved bruk av underleverandører.

## 5 Rapporteringslinje mellom partene

- 5.1 Kjøper plikter å oppnevne én (hoved-)ansvarlig person for sine sprinklerpumpeanlegg og besørge nødvendig opplæring av denne personen.
- 5.2 Ansvarlig person hos kjøper plikter å være tilgjengelig for selskapet under utførelse av kontroll og vedlikehold av sprinklerpumpeanlegg.
- 5.3 For så vidt selskapet har informasjonsplikter overfor kjøper, skal slike plikter anses oppfylt når ansvarlig person hos kjøper er informert. Dette gjelder ethvert forhold knyttet til avtalen eller selskapets leveranser. Eventuelle rapporteringsplikter utover dette, må fremgå av avtalen mellom partene.

## 6 Vilkår for kontroll av sprinklerpumpeanlegg

- 6.1 Selskapets kontroll av sprinklerpumpesystemer er et ettersyn der selskapet etter beste skjønn skal søke å verifisere hvorvidt anlegget oppfyller bestemte krav og føringer for funksjonsdyktighet gjennom systematisk sjekk av spesifikke kontroll- og inspeksjonspunkter.

Med mindre annet fremgår av avtalen mellom partene, skal selskapets kontroll av sprinklerpumpesystemer basere seg på FG-regelverket (reglene til FG Skadeteknikk, tidligere Forsikringssekskapenes Godkjennelsesnemnd). Kjøper er ansvarlig for at anbefalinger som fremgår av anleggets dokumentasjon - som grunnlag for forvaltning, drift og vedlikehold (FDV-dokumentasjon) - er oppdatert og tilgjengelig for selskapet.

- 6.2 Kjøper må selv sikre at kontrollen som fremgår av avtalen mellom partene, oppfyller de vilkår som kjøper er forpliktet seg til.
- 6.3 Selskapet er ansvarlig for at dets kontroll av sprinklerpumpesystemer utføres i henhold til avtalt regelverk for den enkelte kontrollhandling, herunder at alle kontrollører som benyttes, har tilstrekkelige kvalifikasjoner og sertifiseringer i henhold til avtalt regelverk.
- 6.4 Kontroller som skal utføres med en viss frekvens eller med visse tidsintervaller må være spesifisert i avtale mellom partene. Selskapets ansvar for utføring av kontrollhandlingene er betinget av at kjøper besørger at selskapet har nødvendig adgang til anlegg og tilgang til nødvendig dokumentasjon innen kontrollhandlingen skal være utført. Selskapet har ikke noe ansvar utover å utføre kontrollhandlingene i henhold til aktuell frekvens og gjeldende intervaller. Avdekker kontrollen avvik som det vil ta tid å utbedre, kan dette føre til oversittelse av opprinnelig forutsatt tid for gjennomført kontroll, noe kjøper bærer ansvaret for.
- 6.5 Etter utført kontroll plikter selskapet å avlevere kontrollrapport til kjøper i henhold til det regelverket som avtalen bygger på. Rapporten skal vise om sprinkleranlegget samsvarer med de krav og standarder som regelverket inneholder, og eventuelle avvik som kontrollen har avdekket.

## 7 Vilkår for vedlikehold av sprinklerpumpesentral og øvrige komponenter som krever vedlikehold

- 7.1 Selskapets vedlikehold av sprinklerpumpesystemer innebærer periodisk tilsyn, reparasjoner, utskiftinger, utbedringer og vedlikehold av sprinklerpumpesystemer for å sikre at anleggene er funksjonsdyktige.
- 7.2 Med mindre annet fremgår av avtalen mellom partene, skal selskapets vedlikehold basere seg på FG-regelverket.
- 7.3 Vedlikehold av sprinklerpumpesystem skal utføres etter beste skjønn og i tråd med anbefalinger fra utstyrsleverandører.
- 7.4 Selskapet er ansvarlig for at avtalt service utføres av personell med tilstrekkelig kompetanse i henhold til regelverket som avtalen mellom partene bygger på. Dersom kjøper krever kvalifikasjoner som ikke fremgår av avtalt regelverk, må slike krav til kvalifikasjoner fremgå av avtalen mellom partene.
- 7.5 Kjøper er innforstått med at vedlikehold av sprinklerpumpesystem innebærer at anlegget helt eller delvis må settes ut av drift. Selskapet skal tilstrebe at utkoblingstiden begrenses til et minimum.
- 7.6 Nødvendig vedlikeholdsmateriell, herunder installasjon eller utskifting av defekte produkter (som batterier, motoroljer, kjølevæsker, reimer, slanger og filter mv.), vil selskapet foreta for kjøpers regning uten kjøpers bestilling. For leveranser som går vesentlig utover å sikre normal drift av funksjonsdyktige sprinklerpumpesystem, skal kjøper varsles om identifiserte behov før leveranse finner sted.
- 7.7 Selskapet er til enhver tid berettiget til å bestemme materialvalg og utforming av de tilbudte leveranser, forutsatt at leveransene fortsatt oppfyller bransjemessig sedvane og kjøpers eventuelle særlig angitte spesifikasjoner.

## 8 Priser

- 8.1 Selskapets priser er eksklusive merverdiavgift. Eventuelle fraktkostnader, avgifter og toll kommer i tillegg.
- 8.2 For alle leveranser forutsetter de angitte prisene at arbeidet kan utføres innenfor normal arbeidstid. For leveranser som medfører arbeid som helt eller delvis ønskes utført utenfor normal arbeidstid, beregner selskapet et tillegg basert på selskapets til enhver tid gjeldende overtidstillegg.
- 8.3 For løpende eller repetitive leveranser har selskapet rett til å justere avtale priser i henhold til konsumprisindeksen én gang i året. Første justering av priser kan tidligst finne sted etter 12 måneder.

## 9 Betalingsvilkår

- 9.1 Med mindre annet er avtalt eller angitt i selskapets faktura, skal betaling skje senest 30 dager etter fakturadatoen.
- 9.2 Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente etter gjeldede sats i forsinkelsesrenteloven.

# Alminnelige forretningsvilkår for vedlikehold av sprinklerpumpesystemer

Ramco Pumpesystemer AS • Org. nr. 990 652 082 • www.ramcopumper.no • service@ramcopumper.no

- 9.3 Ved gjentatte forsinkede betalinger som ikke er uvesentlige, forbeholder selskapet seg rett til å endre de avtalte betalingsvilkår, herunder rett til å kreve forskuddsbetaling og/eller at kjøper stiller betalingsgarantier.
- 9.4 Kjøper er ikke berettiget til å tilbakeholde noen del av kjøpesummen som sikkerhet for oppfyllelse av eventuelle motkrav knyttet til andre leveranser. En eventuell tilbakeholdelse av en del av kjøpesummen vil være et vesentlig mislighold.

## 10 Levering, forsinkelse og overgang av risiko

- 10.1 Har partene avtalt tidspunkt for kontroll eller service, er kjøper forpliktet til å informere selskapet om eventuelle hindringer eller forsinkelser i rimelig tid i forkant av avtalt oppmøtetidspunkt, og alltid slik at selskapet kan omberamme arbeidet uten kostnader eller økonomisk tap. Selskapet har rett til å fakturere hele eller deler av avtalt leveranse ved hindring og/eller avbrudd som følge av at kjøper eller sprinklerpumpesystemet ikke var klar for avtalt kontroll eller service.
- 10.2 Selskapets leveringstider for produkter er angitt omtrentlig og er uforpliktende, med mindre annet er særskilt avtalt og skriftlig bekreftet av selskapet.
- 10.3 Risikoen for leveranser overgår senest ved levering. Selv om selskapet skal både levere og installere produkter, overgår risikoen for produktene når produktene er levert på adressen hvor produktene skal installeres.

## 11 Eiendomsforbehold

- 11.1 Dersom det i kraft av avtale eller angivelse i selskapets ordrebekreftelse er bestemt at betaling skal skje på annen måte enn kontant ved levering, har selskapet eiendomsforbehold i de overleverte leveransene.
- 11.2 Eiendomsforbehold etter punkt 11.1 består inntil betaling av kjøpesummen, transportkostnader, påløpte renter og eventuelle andre omkostninger finner sted. Inntil betaling finner sted, må kjøper ikke selge, pantsette eller foreta andre rettslige disposisjoner over leveranser, og kjøper har plikt til å holde overleverte leveranser behørig forsikret.

## 12 Reklamasjoner og mangler

- 12.1 Kjøper har plikt til å undersøke leveranser umiddelbart etter levering og til å straks reklamere skriftlig over synlige, eller på annen måte umiddelbart konstaterbare, mangler. Reklamasjonen kan i ingen tilfelle gjøres gjeldene senere enn 14 dager etter levering. Ved manglende reklamasjon kan kjøper ikke senere vise til mangler som kunne vært konstatert ved en behørig undersøkelse av leveranser umiddelbart etter leveransen.
- 12.2 Feil eller mangler som ikke kunne konstateres ved undersøkelse umiddelbart etter levering, skal påberopes uten ugrunnet opphold.
- 12.3 Kjøper skal senest reklamere innen 12 måneder fra leveringstidspunktet. Kjøper taper sine innsigelser etter utløpet av denne fristen.
- 12.4 Kjøper kan forlange ny levering eller reparasjon av mangelfulle leveranser. Det er selskapet som avgjør hvorvidt mangelen skal avhjelpes ved reparasjon eller ny levering.
- 12.5 Ønsker kjøper avhjelp utenfor selskapets normale arbeidstid, vil selskapet forsøke å imøtekomme dette under forutsetning av at kjøper betaler gjeldende utrykningsgebyr og overtidstillegg.

## 13 Ansvarsfritak for leveransehindringer utenfor selskapets kontroll

- 13.1 Selskapet er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av noen av sine plikter dersom ikke-oppfyllelsen skyldes en hindring utenfor selskapets kontroll. Ansvarsfritak etter dette vilkåret forutsetter at selskapet ikke med rimelighet kunne ha tatt hindringen i betraktning ved avtaleinngåelsen eller å ha unngått eller overvunnet hindringen eller hindringens konsekvenser.
- 13.2 Dersom ikke-oppfyllelse etter punkt 13.1 skyldes manglende oppfyllelse av en tredjepart (eksempelvis underleverandør) som selskapet har gitt i oppdrag å oppfylle hele eller en del av avtalen med kjøper, er både selskapet og tredjeparten fritatt for ansvar dersom tredjeparten ville vært fritatt om vilkåret i punkt 13.1 hadde fått anvendelse direkte på tredjeparten.
- 13.3 Fritak for ansvar etter punkt 13.1 og 13.2 har virkning så lenge hindringen foreligger.

- 13.4 Selskapet skal varsle kjøper om hindringen og dens virkning for selskapets muligheter til å oppfylle. Selskapet plikter å gi slikt varsel innen rimelig tid etter at selskapet visste om hindringen.
- 13.5 Hindringer etter punkt 13.1 kan inkludere, men er ikke begrenset til, brann, krig, mobiliseringer, opprør og uroligheter, terrorhandlinger, naturkatastrofer, pandemier, beslagleggelse, valuta restriksjoner, mangel på transportmidler, alminnelig vareknapphet, oversvømmelser, stormflod, skypumper, streiker, blokader og lockouts, boikott av norske varer og/eller selskaper, myndighetsinngrep eller -restriksjoner.
- 13.6 Vedvarer en relevant leveransehindring i mer enn 60 dager, kan selskapet ansvarsfritt, og med endelig virkning, annullere leveransen som hindringen gjelder.

## 14 Erstatningsbegrensning

- 14.1 Selskapet skal ikke ha erstatningsansvar i eller utenfor kontrakt for tilfældige, indirekte, spesielle, avledede eller upåregnelige tap eller skader, uansett om selskapet var blitt informert om risikoen for slike. Kjøpers interne ressursbruk regnes som indirekte tap.
- 14.2 Selskapets samlede erstatningsansvar skal under enhver omstendighet ikke overstige avtalens faste, årlige kjøpesum (eksklusive produktleveranser og andre tillegg).
- 14.3 Det påhviler selskapet ansvar for produktskader i overensstemmelse med produktansvarsloven i det omfang dette ansvar ikke kan fravikes ved avtale. Selskapet fraskriver seg i videst mulig omfang produktansvar etter produktansvarsloven samt produktansvar på ethvert annet grunnlag.

## 15 Lovvalg og vernetting

- 15.1 Alle tvister om forståelsen av nærværende vilkår skal avgjøres etter norsk rett.
- 15.2 Ved inngåelse av avtalen vedtar partene at Oslo tingrett skal være vernetting.