

Alminnelige salgs- og leveringsbetingelser

1. INNLEDNING OG FORRANG

Disse salgs- og leveringsbetingelsene har forrang fremfor andre leveringsbetingelser i den utstrekning de ikke uttrykkelig fravikes ved skriftlig avtale mellom partene.

2. TILBUD – PRISER

Selgers tilbud er gyldig i 30 dager etter at tilbudet er sendt fra Selger, med mindre annet er spesifisert i tilbudet. Alle priser er eksklusive merverdiavgift, legeringsstillegg, miljøgebyr og andre offentlige avgifter, med mindre annet er spesifisert.

Kjøper har selv ansvaret for å kontrollere at Selgers tilbud er i overensstemmelse med Kjøpers formål.

Vi tar forbehold om at varer tilbudt fra lager kan være solgt i perioden mellom tilbud gis fra Selger til Kjøpers aksept.

Tilbud gitt av Selger er knyttet til en spesifikk forespørsel, og Selger forbeholder seg retten til å revidere dets tilbud dersom opprinnelig forespørsel endres med hensyn til produkter, mengder, type materiale og spesifikasjoner.

Dersom det fra tilbud er gitt til levering finner sted skjer endringer i valutakurser, fraktkostnader, tollsatser, assuranser, importutgifter, avgifter eller priser fra underleverandører, har Selger adgang til å revidere tilbudet tilsvarende.

Det tas forbehold med hensyn til vurdering av beløpsgrense for kreditt (kredittgrense). Kredittgrense vil bli vurdert av Selger i forhold til bestillingens størrelse og varighet og sees i sammenheng med øvrig løpende kjøp fra Selger og avtalte betalingsbetingelser. Grensen må avklares mellom partene dersom tilbudet for øvrig aksepteres. Kjøper plikter å stille til rådighet nødvendig dokumentasjon for kredittvurdering Det kan da bli aktuelt at det må etableres en betalingsikkerhet for hele eller deler av leveransen. Selger forbeholder seg retten til å stanse levering ved overskridelse av avtalt kredittgrense.

3. KVALITET

Tilbudet gjelder alminnelig handelsvare. Dersom Kjøper ønsker en spesiell kvalitet, eller varer som avviker fra standardleveranser, må Kjøper presisere dette ved bestilling.

Med mindre annet er skriftlig avtalt er Selger ikke ansvarlig for noen del av prosjekteringen, for anvendelsen av varen, eller for varens kompatibilitet med andre produkter.

4. KANSELLERING

Kjøper har ikke rett til kansellering og/eller oppsigelse av inngått avtale med mindre selger samtykker til dette.

5. FAKTURADATO

Fakturaen kan dateres den dagen varen sendes eller hentes fra lager eller produksjonssted/verk, med mindre noe annet er avtalt.

6. BETALINGSBETINGELSER

Selgers standard betalingsbetingelser er netto 30 dager dersom annet ikke er avtalt. Ved overskridelse av betalingsfristen plikter Kjøper å betale forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Selger kan dessuten belaste Kjøper purregebyr i henhold til inkassoloven. Fakturering skjer etter levering, med mindre annet er avtalt. Kjøpers reklamasjon på grunn av uvesentlige mangler fritar ham ikke for rettidig betaling. Ved Kjøpers rettmessige reklamasjon på deler av en leveranse, skal den ubestridte delen av leveransen betales i henhold til avtalen. Betalingen skal være på selgers konto senest på forfallsdagen.

7. FORSENDELSE

Selger velger transport og transportmåte, med mindre Kjøper og Selger har avtalt noe annet.. Kjøper har selv ansvaret for varene under transporten, med mindre den besørages av Selgers eget distribusjonsapparat. Frakt kan belastes Kjøper dersom ikke annet er avtalt i egen fraktavtale. Ved alle leveranser gjelder Incoterms 2020.

Risikoen for varen overføres fra Selger til Kjøper når varen anses levert.

8. FORSIKRING

Ved CIF-levering dekkes i henhold til C-vilkår knyttet til Incoterms 2020, det vil si at politen dekker mot hel eller delvis skade ved stranding, senkning, brann eller kollisjon. Forsikring utover dette, for eksempel brekkasjeforsikring, dekkes bare når kunden uttrykkelig ber om det og da for kundens regning.

9. LEVERINGSDATO – FORSINKELSE

Leveringsdato er spesifisert i ordrebekreftelsen sendt til kjøper. Levering skal skje i henhold til avtalt leveringstid. Eventuelle forsinkelser fra underleverandør og/eller produsent skal Selger ikke være ansvarlig for.

Selger skal ikke være ansvarlig for forsinket levering som skyldes forhold som Kjøper svarer for, herunder tilfeller der Kjøper innen avtalt frist (i) ikke har utbetalt eller gitt tilstrekkelig sikkerhet, (ii) ikke har gitt Selger nødvendig teknisk informasjon, (iii) ikke har mulighet til å motta vareforsendelse til avtalt tid eller (iv) der Kjøper krever endring av bestilling som kan påvirke leveringsdato. Dersom Selger besørger lagring som følge av forsinket levering som Kjøper er ansvarlig for, skal Kjøper dekke kostnadene og inneha risikoen for slik lagring.

10. KONTROLL VED MOTTAKELSE AV VAREN

Kjøper skal ved mottakelsen kontrollere at varen er i henhold til avtalen og fullt ut kan benyttes til Kjøpers formål. Varen skal undersøkes mot eventuell pakkeseddel. Undersøkelse skal skje på forsvarlig måte ut fra det som kan forventes ut fra varens art og leveringsform. Kontrollen skal foretas før varen videreselges, monteres, eller på annen måte tas i bruk.

Kjøper er ansvarlig for at alle tekniske data og varen i sin helhet er i samsvar med Kjøpers behov og krav.

11. REKLAMASJON

Reklamasjoner på anført mangelfulle varer skal skje skriftlig.

Reklamasjoner vedrørende

- a) transportskade eller manko i antall kolli skal skje straks ved varens ankomst, og skal rettes til fraktfører. Slik reklamasjon dokumenteres ved påtegning på fraktbrev/dokument;
- b) manko i innhold av emballerte varer skal skje straks og senest innen 2 dager etter ankomst med spesifikasjon over avvikene; og
- c) mangelfull vare må skje snarest mulig og senest 7 dager etter at mangelen er eller burde ha vært oppdaget, dog ikke senere enn ett år fra levering.

Kjøper har ansvar for at varen oppbevares på forsvarlig måte inntil reklamasjon er avklart.

12. GARANTI

Sprinklerpumper: Dersom ikke annet er avtalt er garanti 18 måneder fra levering fra fabrikk eller 12 måneder fra igangkjøring, avhengig av hva som inntreffer først.

For at garanti skal gjelde må igangkjøring utføres av Ramco Pumpesystemer AS.

Øvrig utstyr: Alle produkter som Selger leverer er garantert, når betalt for og riktig installert, satt i drift og vedlikeholdt, å være fri for defekter i materiale og fagmessig og å være i samsvar med spesifikasjonene, om der er noen. Dersom ingen spesifikasjoner er oppført, er produktene garantert å være i samsvar med Selgers sist spesifikasjoner.

Garantitiden er tolv måneder fra levering til Kjøper. Ingen garanti gis for produkter som er blitt utsatt for feil bruk, uriktig installasjon, korrosjon, eller som er blitt demontert, modifisert eller reparert av uautoriserte personer.

Selger skal motta skriftlig melding om feilen fra Kjøper innenfor garantiperioden.

Selgers garantiansvar er kun begrenset til vedlikehold eller justering av ethvert produkt som er returnert til Selgers for dette formålet, inkludert utskifting av defekte deler i det eller, etter Selgers valg, refusjon til Kjøper av kjøpesummen som er knyttet til det ikke-fungerende produktet.

SELGER FRASKRIVER SEG ALLE ANDRE GARANTIER, OM UTTRYKT, UNDERFORSTÅTT ELLER LOVHJEMLET, SLIK SOM

GARANTIER FOR OMSETTELIGHET OG EGNETHET TIL FORMÅLET. SELGER FRASKRIVER SEG OGSÅ ALLE GARANTIER SOM GJELDER ENHVER HJELPETJENESTE SOM ER YTT.

13. FORURENSING

Kjøper erklærer seg innforstått med å dekke skader, forsvare og holde Selger skadesløs mot ethvert tap, skade, omkostning, krav og enhver annen kostnad eller erstatningsansvar (inklusive, men ikke begrenset til, bøter og straffereaksjoner i den utstrekning tillatt ved lov, opprenskning eller andre avhjelpende eller begrensende kostnader, eller juridiske, tekniske eller andre fagmessige honorar) som oppstår som et resultat av hvilken som helst forurensing, tilsøling, eller andre tap eller skade på miljøet eller naturressurser som oppstår i forbindelse med noen som helst varer eller tjenester levert av Selger i henhold til kontrakten, uten hensyn til årsak, inklusive, uten begrensning, Selgers uaktsomhet, objektivt ansvar, eller annen unnlatteshandling.

14. SELGERS ANSVAR FOR MANGLER

Dersom varen har en mangel og Kjøper reklamerer innen fristene i punkt 11, kan Selger velge hvorvidt mangelen skal avhjelpes ved omlevering eller retting. Kjøper skal ikke foreta retting av feil / mangler før dette er avklart med Selger. Selger skal under enhver omstendighet ikke være ansvarlig for omlevering eller retting av varene på/til et annet sted enn opprinnelig leveringssted.

Omfanget av Selgers ansvar avhenger av i hvilken grad trykk- og tetthetsprøver er foretatt i henhold til gjeldende normer, samt hvorvidt produsentens monterings- og bruksanvisninger, samt ukentlig ettersyn er fulgt og alle vedlikehold og servicekrav er fulgt.

Avhjelpes ikke mangelen innen rimelig tid fra reklamasjonstidspunktet, har Kjøper rett til å avhjelpe mangelen på Selgers bekostning eller kreve heving såfremt mangelen er vesentlig.

Før Kjøper selv avhjelper mangelen skal mangel og skadested dokumenteres (bilder og skriftlig beskrivelse). Selger skal gis rimelig tid til å kunne besiktige varen og skadested. Gjør ikke Kjøper dette taper han retten til å kreve avhjelp.

Selger har intet ansvar for skade eller tap som følge av varens videreanvendelse eller for konsekvensansvar så som arbeidsutgifter, dagmulkt, skadeerstatning, utskiftningskostnader, leietap eller for skade som varen har voldt på person eller ting, med mindre skaden eller tapet skyldes mangler ved varen som kan føres tilbake til forsett eller grov uaktsomhet hos selgers ledelse.

For salg av VVS-, sprinklerpumper og sprinklertank produkter, gjelder ansvarsbegrensningen ovenfor dog slik at Selgers ansvar for feil og mangler kun omfatter omkostningsfri omlevering og eller dekning av direkte utskiftningskostnader. Selgers ansvar omfatter ikke andre kostnader av noen art.

Dersom Kjøper fremmer grunnløs reklamasjon, kan Selger kreve sine dokumenterte saksbehandlingskostnader dekket av Kjøper.

15. SALGSPANT

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt, jf. panteloven § 3-14.

16. FORCE MAJEURE

Selger kan ikke holdes ansvarlig for mangler eller forsinkelser som skyldes forhold som ligger utenfor Selgers kontroll, herunder, men ikke begrenset til, lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, virus eller andre alvorlige dataangrep, pandemi, epidemi, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmidler (stengte veier/togforbindelser m. m.), alminnelig varemangel, råvaremangel, kassering av store arbeidsstykker, mangel på arbeidskraft eller innskrenkninger av krafttilførsel.

For det tilfelle at Selgers oppfyllelse av sine forpliktelser blir forsinket, forhindret, vanskeliggjort eller særlig kostnadskrevende på grunn av eller som en følge av en force majeure hendelse, fraskriver Selger seg ansvaret for forsinket og/eller manglende oppfyllelse av sine forpliktelser inntil det tidspunkt, hvor en sådan oppfyllelse igjen er mulig og eller dersom en oppfyllelse kan gjennomføres uten slike hindringer for Selger. Selgers forbehold omfatter alle direkte og indirekte konsekvenser av force majeure hendelsen, herunder at Selger med rimelighet ikke er i stand til å kjøpe eller levere de produkter, som er bestilt, eller i tilfelle prisforhøyelser på grunn av eller som en følge av force majeure hendelsen.

17. TVISTER

Disse salgs- og leveringsbetingelser og enhver tvist som måtte oppstå mellom Kjøper og Selger er underlagt norsk rett.

Twister mellom Kjøper og Selger skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, kan hver av partene søke tvisten løst ved alminnelige norske domstoler.

I tilfelle søksmål vedtas Selgers alminnelige verneting av begge parter.